

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - VALUATIVE S.A.S

INTRODUCCIÓN

Dado el respeto de VALUATIVE SAS a los principios, derechos y garantías constitucionales y legales de Colombia, asumimos el compromiso de preservar su privacidad, y para lograrlo elaboramos la presente política de tratamiento de datos personales con la finalidad que en su calidad de cliente y en virtud de las relaciones jurídicas, comerciales o de cualquier índole con nosotros, conozca con exactitud cómo son utilizados los datos personales que suministra a VALUATIVE SAS cuya recolección, almacenamiento, uso, y transferencia, son indispensables en las actividades y negocios del objeto social legítimo que cumplimos.

1 NORMATIVIDAD LEGAL Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente política de tratamiento de datos personales se elaboró de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de Colombia de 1991, la Ley 1266 de 2008; las modificaciones de los artículos 269F y 269G de la Ley 1273 de 2009; Ley 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto 1377 de 2013 y demás disposiciones complementarias y será aplicada por VALUATIVE SAS respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y en todas las actividades que constituyan tratamiento de datos personales. garantizando respeto, seguridad y confiabilidad en el tratamiento de los mismos.

2 DEFINICIONES

Para efectos de la ejecución de la presente política y de conformidad con la normatividad legal, serán aplicables las siguientes definiciones:

- a. **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- b. **Aviso de privacidad:** documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que se pone a disposición del titular para el tratamiento de sus datos personales. En el aviso de privacidad se comunica al titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y la finalidad del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- c. **Base de datos:** conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- d. **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- e. **público:** es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales.
- f. **privado:** es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- g. **Datos sensibles:** se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como que revelen el origen racial

o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

- h. Titular:** persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- i. Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.
- j. Encargado del tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- k. Responsable del tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

3 ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

Dado que el objeto social de VALUATIVE SAS es prestar servicios de asesoría jurídica, técnica e integral en seguridad, identificación, marcación, revisión de conceptos técnicos, avalúos comerciales y judiciales, análisis de documentos y medios de identificación de fábrica de vehículos automotores y de maquinaria agroindustrial; asesoría e investigaciones en siniestros de seguros; recolección, procesamiento y análisis de información proveniente de entidades públicas y empresas privadas sobre accidentes de tránsito que afecten pólizas de compañías de seguros SOAT que sean susceptibles de investigación para determinar las circunstancias de tiempo, modo y formular recomendaciones sobre medidas de seguridad, procedimientos operacionales y alertas oportunas para prevenir, detectar y neutralizar el delito; capacitación en todo lo relacionado con el objeto social; así como desarrolla cualquier tipo de actividad industrial, comercial o de servicios, coloca a su disposición el presente sitio web

Al hacer uso de este sitio web o adquirir cualquier servicio de VALUATIVE SAS, usted acepta ceñirse a los términos de la política de tratamiento de datos personales. Le solicitamos revisar periódicamente esta política, toda vez que, por razones de la regulación existente o necesidades corporativas o de negocio, la misma está sujeta a modificaciones o enmiendas en cualquier momento, las cuales, antes de entrar en vigencia, serán anunciadas al público a través de nuestra página web o del mecanismo que usualmente utilizamos para comunicarnos con usted.

El tratamiento de datos personales en nuestra relación, tiene por fines generales:

- a.** Efectuar las gestiones pertinentes y necesarias al desarrollo de la etapa precontractual, contractual y post contractual.
- b.** Cumplir los términos de los pliegos de condiciones en licitaciones públicas y privadas, así como para ejecutar el objeto licitatorio adjudicado.
- c.** Organizar y administrar los servicios ofertados.
- d.** Fijar, revisar y modificar políticas comerciales empresariales.
- e.** Presentar informes, acceder e ingresar datos a las plataformas tecnológicas empresariales, análisis estadísticos, investigación de mercados, auditorías contables y financieras, reportes contables, datos de facturación y de oferta de servicios entre otras necesidades del servicio.
- f.** Dar cumplimiento a la ley y a las órdenes de autoridades.

- g. Dar veracidad, transparencia y seguridad jurídica a las actividades que desarrollan el objeto social empresarial.
- h. Compartirlos a entidades con las que VALUATIVE SAS directa o indirectamente desarrolla las actividades legítimas de su objeto social.

Al usar nuestro sitio web y/o por adquirir o utilizar los servicios de VALUATIVE SAS, entendemos que usted inequívocamente presta su consentimiento expreso, previo e informado respecto de esta política y sus modificaciones. Si no está de acuerdo con la misma, le sugerimos abstenerse de ingresar al sitio o de utilizar servicios de VALUATIVE SAS que requieran sus datos personales y notificarnos de inmediato a la dirección electrónica que más adelante se prevé para aplicar de acuerdo a la ley, las medidas que correspondan.

4 PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales en VALUATIVE SAS, se regirá por los siguientes principios:

- a. **Principio de legalidad:** el tratamiento a que se refiere la presente política empresarial está sujeto a la ley.
- b. **Principio de finalidad:** el tratamiento de los datos personales recogidos debe obedecer a una finalidad legítima, acorde a la constitución y a la ley, la cual será informada previamente al titular.
- c. **Principio de libertad:** el tratamiento de datos personales sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- d. **Principio de veracidad o calidad:** la información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. No se realizará el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- e. **Principio de transparencia:** en el tratamiento de datos personales debe garantizarse el derecho del titular a obtener de VALUATIVE SAS en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- f. **Principio de acceso y circulación restringida:** el tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones constitucionales y legales. Los datos personales, salvo la información pública, y lo dispuesto en la autorización otorgada por el titular del dato, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados.
- g. **Principio de seguridad:** la información sujeta a tratamiento por parte de VALUATIVE SAS se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- h. **Principio de confidencialidad:** todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales, están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.
- i. **PARÁGRAFO PRIMERO:** En el evento que se recolecten datos personales sensibles, el titular podrá negarse a autorizar su tratamiento.

5 RECOLECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE DATOS PERSONALES

Si usted necesita suministrar datos personales a fin de acceder a algún área del sitio web o para adquirir algún servicio de VALUATIVE SAS, se recolectarán, administrarán y usarán sus datos personales en los términos previstos en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen, adicionen o deroguen, como se detalla a continuación:

- a. VALUATIVE SAS, utilizará sus datos personales para los propósitos y alcances específicos relacionados con las relaciones jurídicas y/o comerciales pactadas.
- b. VALUATIVE SAS, compartirá o transferirá los datos personales con sus proveedores, como ajustadores, abogados, médicos, digitadores, firmas de asistencia y call centers y, en general, con terceros con quienes sostiene relaciones jurídicas y/o comerciales relativas todas ellas a los servicios que se desprenden del mismo y a otros productos y servicios relacionados con su objeto social. En cada uno de esos casos VALUATIVE SAS, incluirá un texto o adoptará las medidas necesarias a fin de que se observen los principios previstos en la regulación de protección.
- c. La autorización suministrada por usted al momento de entregar sus datos, puede implicar el tratamiento de datos sensibles relacionados o necesarios para la ejecución del contrato de servicios. Para estos efectos, VALUATIVE SAS, observará lo previsto en la regulación sobre la materia.
- d. VALUATIVE SAS, podrá utilizar sus datos personales para fines relacionados con actividades de mercadeo, publicidad o comercialización de bienes y servicios propios de su objeto social. A su turno, VALUATIVE SAS, no utilizará sus datos personales para fines relacionados con actividades de mercadeo, publicidad o comercialización de bienes y servicios de terceros que no tengan una relación contractual con VALUATIVE SAS.
- e. VALUATIVE SAS, adoptará las medidas físicas, técnicas y tecnológicas necesarias para asegurar que sus datos personales se encuentren en adecuadas condiciones de conservación, seguridad y confidencialidad. Adoptamos las debidas precauciones administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales. Al momento de recibir cualquier información de particular cuidado como un número de tarjeta de crédito o número de identificación personal, por medios electrónicos, la misma se codifica mediante tecnología Secure Socket Layer (SSL), o tecnología similar durante su transmisión. Sin embargo, se debe tener presente que las comunicaciones electrónicas, incluida la Internet, no son totalmente seguras, y no podemos garantizar al 100% la seguridad de la información que se transmite de esta manera.
- f. VALUATIVE SAS, le otorgará la oportunidad para conocer, actualizar o rectificar sus datos personales, así como para ejercer los derechos previstos en la regulación de acuerdo con los procedimientos contemplados en la misma y en la presente política de tratamiento de datos personales. Es su responsabilidad consultar periódicamente esta política y sus actualizaciones. Por el hecho de ingresar y navegar posteriormente en nuestra página web, o de desplegar cualquier conducta adicional que señale de manera inequívoca su voluntad de prestar el consentimiento VALUATIVE SAS, entenderá que usted ha otorgado la autorización necesaria para el tratamiento de sus datos personales en los términos previstos en este documento.
- g. En caso de recibir una orden judicial o administrativa de cualquier autoridad competente relacionada con sus datos personales, VALUATIVE SAS, procederá de acuerdo con lo previsto en la regulación sobre el particular.

- h. A la terminación de su relación contractual con VALUATIVE SAS, nos abstendremos de utilizar sus datos personales para cualquier fin diferente al que usted autorizó. VALUATIVE SAS, adoptará las medidas técnicas y tecnológicas necesarias para garantizar que sus datos personales no se utilizarán para un fin diferente, pudiendo acordar con usted la eliminación definitiva de los datos personales de los archivos y registros de VALUATIVE SAS; no obstante, le recordamos que sus datos personales serán conservados cuando sean necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o contractual, en los términos de la regulación aplicable.
- i. Si dentro de las actividades relacionadas con el contrato de servicios, usted debe suministrar a VALUATIVE SAS, datos personales de terceros con quienes sostiene una relación familiar, laboral, contractual, jurídica o comercial de cualquier clase, se entenderá para todos los efectos que usted ha desplegado conductas inequívocas a fin de demostrar que esos terceros han prestado su debido y oportuno consentimiento para la recolección, administración y tratamiento de datos personales en los términos y para los propósitos previstos en este documento.
- j. VALUATIVE SAS, no vende, intercambia ni alquila a otros sus datos personales.
- k. VALUATIVE SAS, aclara que la información de datos personales por usted suministrada, está disponible para los empleados de la empresa, y otras personas autorizadas para quienes el conocimiento de esta información es necesario, a fin de poner nuestros servicios y productos a su disposición.

6 DEL MANEJO DE DATOS SENSIBLES

VALUATIVE SAS se declara respetuosa absoluta del manejo de datos sensibles. Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como lo que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición; así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

VALUATIVE SAS no manejará el tratamiento de datos sensibles, excepto cuando:

- a. El titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b. El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- c. El tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular;
- d. El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;

e. El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

Tenga en cuenta que cuando el tratamiento de datos sensibles sea necesario para la realización de una finalidad específica diferente de las relacionadas en esta política, VALUATIVE SAS, le informará de forma previa y explícita qué datos son sensibles y la finalidad de su tratamiento. VALUATIVE SAS tiene una política de tratamiento de datos sensibles: ninguna de las actividades o servicios que usted pueda obtener por parte de VALUATIVE SAS, será condicionada al suministro de datos sensibles. Le recordamos que, por tratarse de datos sensibles, no está obligado a autorizar su tratamiento.

Solamente Usted puede autorizar de manera expresa, previa e informada a VALUATIVE SAS para realizar el tratamiento de los datos sensibles a que hubiere lugar y que usted suministre libremente, en los términos de la regulación y esta política de tratamiento de datos personales.

7 DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

En el tratamiento de datos personales VALUATIVE SAS es respetuoso de los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes, de su derecho a la privacidad y protección de su información personal y conoce que está proscrito el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública, y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y requisitos:

- a. Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- b. Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal del niño, niña o adolescente otorgará la autorización previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

VALUATIVE SAS como responsable y/o encargado involucrado en el tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, deberá velar por el uso adecuado y legal de los mismos.

8 AVISO

En los casos en que VALUATIVE SAS requiera información adicional, se le informará acerca del propósito y uso de la información solicitada, y acerca de las opciones y medios, si hay alguno, que ofrecemos a las personas para limitar el uso y la divulgación de sus datos personales.

Cuando se requiera información adicional, los avisos se proporcionarán en un lenguaje claro y evidente. VALUATIVE SAS no usa, ni divulga la información para ningún propósito diferente a aquél para el cual fue obtenida originalmente.

9 DERECHOS QUE LE ASISTEN COMO TITULAR

Le recordamos que como titular de los datos personales suministrados a VALUATIVE SAS en virtud de su consentimiento, le asisten los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada a VALUATIVE SAS, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- c. Ser informado por VALUATIVE SAS, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en las regulaciones sobre la materia.
- e. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- f. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento, VALUATIVE SAS incurrió en conductas contrarias a la regulación.
- g. En caso de ejercitar el derecho de supresión o cancelación, conoce que en algunos casos la información deberá permanecer en registros históricos por cumplimiento de deberes legales de VALUATIVE SAS por lo que su supresión, versará frente al tratamiento activo de los mismos y de acuerdo a su solicitud como titular.

10 CONSENTIMIENTO

Para VALUATIVE SAS el consentimiento es uno de los principios más importantes en la privacidad. Usted siempre tendrá la posibilidad de otorgar su autorización previa, expresa e informada para el tratamiento de datos personales, lo cual significa que no recibirá comunicaciones o servicios de parte nuestra, a menos que preste su consentimiento. Será su responsabilidad informarse de las actividades, noticias y decisiones de VALUATIVE SAS en caso de que opte por no recibir comunicaciones electrónicas o de otro tipo, o decida no ingresar al sitio web.

Para ciertas comunicaciones, productos y servicios que involucren el suministro de datos sensibles o datos de menores de edad, verificamos el consentimiento explícito de las personas facultadas conforme a la ley antes de prestar el servicio o proveer el producto solicitado.

Si posteriormente usted decide no suministrar más datos personales, puede dirigirse a la dirección de correo electrónico protecciondedatos@Valuative.co a fin de ejercer los derechos y prerrogativas previstos en la ley.

11 CASOS EN QUE NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN

VALUATIVE SAS, no requiere la autorización previa del titular, cuando se trate de:

- a. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b. Datos de naturaleza pública.
- c. Casos de urgencia médica o sanitaria.

- d. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e. Datos relacionados con el registro civil de las personas.

En los casos antes señalados, VALUATIVE SAS siempre será respetuosa de la ley.

12 DEBERES DE VALUATIVE COMO RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS

En los eventos en que VALUATIVE SAS sea el responsable del tratamiento de datos, cumplirá los siguientes deberes en relación con el titular del derecho:

- a. Garantizar en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b. Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización.
- c. Informar la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e. Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- g. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- h. Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado.
- i. Exigir al encargado del tratamiento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información.
- j. Tramitar las consultas y reclamos formulados.
- k. Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar la atención de consultas y reclamos.
- l. Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular.
- m. Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos;
- n. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- o. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

13 DEBERES DE VALUATIVE SAS COMO ENCARGADO DE TRATAMIENTO DE DATOS

En los eventos en que VALUATIVE SAS sea el encargado del tratamiento de datos, cumplirá los siguientes deberes en relación con el titular del derecho:

- a. Garantizar el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

- b. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- c. Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos.
- d. Actualizar la información reportada por los responsables del tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- e. Tramitar en término las consultas y los reclamos formulados por los titulares.
- f. Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar la atención de consultas y reclamos.
- g. Registrar en la base de datos las leyendas "reclamo en trámite" en los eventos pertinentes.
- h. Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- i. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- j. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- k. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- l. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

14 SEGURIDAD

En VALUATIVE SAS, estamos empeñados en proteger la seguridad de la información personal y tomamos las precauciones razonables para mantener esa protección.

A pesar que **VALUATIVE SAS** usa procedimientos físicos, técnicos, tecnológicos y administrativos para proteger la información personal, no podemos garantizar que esté completamente a salvo de personas que podrían evadir las medidas de seguridad o interceptar las transmisiones por Internet.

En ese caso, informaremos a la Superintendencia de Industria y Comercio como autoridad de protección de datos, y dicha persona será sometida a los procedimientos y posteriores sanciones de la Ley 1581 de 2012.

15 RETENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Una vez que usted suministre a VALUATIVE SAS, los correspondientes datos personales, serán guardados y conservados durante el tiempo necesario para proporcionarle el servicio que usted ha solicitado, a menos que nos haya dado otras instrucciones o, dado el cumplimiento de las disposiciones legales.

En similar sentido, los datos personales que usted nos remita, incluyendo copia digital de documentos personales o financieros, será almacenada por VALUATIVE SAS por el término mínimo previsto en el artículo 11 del Decreto 1377 de 2013, bajo las correspondientes medidas de seguridad y protección de datos.

VALUATIVE SAS, no utilizará esa información para propósitos diferentes que los ya mencionados, ni la divulgará a terceros diferentes que aquellos mencionados y autorizados por usted de manera voluntaria y libre de vicios, salvo que la información sea requerida por las autoridades en los términos previstos en la ley.

VALUATIVE SAS, está en capacidad de demostrar, a petición de la Superintendencia de Industria y Comercio y de las autoridades que estén revestidas de competencia para ello, que implementó todas las medidas descritas en esta política de privacidad y tratamiento, en concordancia con la regulación aplicable y vigente.

16 PROCEDIMIENTO PARA PRESENTAR CONSULTAS

Usted o sus causahabientes podrán consultar su información personal que repose en nuestras bases de datos, caso en el cual VALUATIVE SAS, les suministrará la información solicitada, previa verificación de la legitimación para dicha solicitud.

La consulta, será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora, señalando la fecha en que se atenderá, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

17 PROCEDIMIENTO PARA PRESENTAR RECLAMOS

Si usted o sus causahabientes consideran que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la regulación del tratamiento de datos personales, podrán presentar reclamación ante VALUATIVE SAS, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- a. Su reclamo deberá formularse mediante solicitud dirigida a VALUATIVE SAS, con su identificación, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, su dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, VALUATIVE SAS lo requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que usted presente la información requerida, entenderemos que ha desistido del reclamo. En caso de que VALUATIVE SAS no sea competente para resolver su reclamo, daremos traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles y le informará oportunamente.
- b. De ser procedente una vez recibido el reclamo completo y, en un término no mayor a dos (2) días hábiles, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- c. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Usted o sus causahabientes sólo podrán elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio por presunto incumplimiento de VALUATIVE SAS, una vez hayan agotado el trámite de consulta o reclamo previo ante VALUATIVE SAS.

18 CANALES DE ATENCION PARA PRESENTAR CONSULTAS Y RECLAMOS

OFICINA PRINCIPAL – BOGOTÁ

Carrera 7 No. 156 - 10 Oficina 1607 Edificio Torre Krystal
Centro Empresarial North Point
Teléfonos: (1) 390 2846

OFICINA CALI

Calle 15N No. 6N - 34 Of. 1401
Edificio Alcazar
Tel.: (2) 486 4055
Celular: 311 240 22 98

OFICINA BUCARAMANGA

Calle 34 No. 10 - 29 Of. 208
Centro Empresarial Beluz
Tel.: (7) 697 3864
Celular: 300 618 08 92

OFICINA BARRANQUILLA

Calle 77B No. 57 -103 Of. 2202
Green Towers
Tel.: (5) 385 2850
Celular: 300 618 0592

OFICINA MONTERIA

Cra. 6 No. 62b-32 Of. 602
Centro de Negocios Sexta Avenida
Tel: (4) 789 09 60
Celular: 310 7981749

Elaboró;

Aprobó;

SEQQE

Protección de Datos Personales
VALUATIVE SAS

IVÁN DARÍO MORENO

Gerente General
VALUATIVE SAS

Revisó;

Ing. MIGUEL MORA ESCOBAR

Director de IT
VALUATIVE SAS

Última Actualización 03/01/2020

